


УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления культуры  
Администрации города Ханты-Мансийска

  
Н.А.Липарчук

«30» апреля 2026 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры  
Негосударственное частное образовательное учреждение дополнительного образования «Духовно-просветительский центр»  
на 2026 год

№ /п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры</b>						
1	Информация о деятельности организации культуры, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (официальный сайт организации, информационный стенд), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют, требованиям установленным нормативными правовыми актами, в частности: -наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения	Проведение модернизации официального сайта учреждения и устранение выявленных недостатков – при наличии финансовых средств, предусмотренных на данный вид расходов	III квартал 2026 года	Фомин Вячеслав Владимирович, директор, +7 (982) 1360275, fom.in1979@yandex.ru		

№ /II	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	консультации по оказываемым услугам; -наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» менее 100% (90,08)					
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры</b>						
2	Для удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры необходимо обеспечить следующее: -возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги менее 100% (99,79)	Проведение мероприятий по внедрению механизма, обеспечивающего пользователям возможность самостоятельного бронирования услуги либо записи на ее получение – при наличии финансовых средств, предусмотренных на данный вид расходов	III квартал 2026 года	Фомин Вячеслав Владимирович, директор, +7 (982) 1360275, fom.in1979@yandex.ru		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	Проведение работ по оборудованию территории с учетом требований доступности для инвалидов – при наличии финансовых средств, предусмотренных на данный вид расходов	III квартал 2026 года	Фомин Вячеслав Владимирович, директор, +7 (982) 1360275, fom.in1979@yandex.ru		

№ /п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>-помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</p> <p>-наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению менее 100% (50,00)</p>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (99,66)	Проведение беседы с сотрудниками, осуществляющими непосредственный контакт с посетителями и их информирование, для обеспечения сохранения высокого уровня доброжелательности при взаимодействии с получателями услуг	III квартал 2026 года	Фомин Вячеслав Владимирович, директор, +7 (982) 1360275, fom.in1979@yandex.ru		

№ /п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры</b>						
5	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила менее 100% (99,07)	Осуществление регулярного мониторинга удовлетворенности посетителей качеством условий оказания услуг учреждением (анкетирование, платформа обратной связи), оперативное реагирование на обращения посетителей	III квартал 2026 года	Фомин Вячеслав Владимирович, директор, +7 (982) 1360275, fom.in1979@yandex.ru		